



## POLITICA PER LA QUALITA' rev 2 del 17/01/2023

La **Cooperativa Sociale IL CAMMINO ONLUS**, fin dalla fondazione, nonostante abbia affrontato negli anni profondi cambiamenti, ha sempre seguito dei principi fondanti che, ora come allora, fungono da linee guida nella elaborazione dei processi decisionali come nella progettazione e nella realizzazione delle diverse attività. Tali principi nel tempo si sono progressivamente evoluti, nel processo di rielaborazione che nasce dall'attualizzazione degli interventi e dal continuo confronto con la realtà sociale e politica.

**PERSONA:** L'individuo accolto nel servizio o inserito nel progetto è al centro del programma personalizzato che lo riguarda e a cui è dedicato. Il progetto individuale è formulato in base alla PERSONA tenendo conto della sua storia di vita, delle sue particolari inclinazioni e delle sue aspettative.

**RUOLO:** Ciascuna figura professionale assume un RUOLO all'interno di un team: avere un ruolo è essere parte di un sistema sociale e significa investire in discrezionalità e competenza, permettendo al lavoratore di fare uso del proprio giudizio e della propria abilità per raggiungere in autonomia l'obiettivo.

**PARTECIPAZIONE/CONDIVISIONE:** Pur riservando ai soci un ruolo prioritario nell'orientamento delle scelte e nella gestione della progettualità, l'utilizzo di strumenti assembleari rivolti a tutti i collaboratori in modo indistinto è istituito in modo permanente, con lo scopo di arricchire i contenuti con il contributo e la PARTECIPAZIONE di ogni singola risorsa, ritenendola utile e unica e favorendo la CONDIVISIONE di strategia e finalità.

**COLLABORAZIONE:** Progetti e servizi sono per noi materia viva, in movimento e in continua evoluzione; è pertanto fondamentale stringere e consolidare vecchie e nuove alleanze e patti di COLLABORAZIONE con tutti i nostri partners, alimentando i rapporti con scambi di informazioni, formazione agli operatori, creazione di spazi comuni di incontro e riflessione e assidua interlocuzione con la committenza.

**TRASPARENZA:** ciascun collaboratore ha facoltà di accesso alle informazioni che riguardano l'organizzazione: la condivisione di strategie ed obiettivi, infatti, favorendo la circolazione di informazioni, consente di praticare il principio di TRASPARENZA, rendendo più consapevole e partecipe ogni risorsa coinvolta nell'organizzazione.

**PROFESSIONALITÀ:** Il lavoro in ambito sociale deve basarsi su competenza e PROFESSIONALITÀ. È importante poter contare su un insieme di risorse che possano garantire capacità, esperienza e qualità del lavoro: un patrimonio da salvaguardare anche attraverso la garanzia di un equo compenso, che consenta al singolo professionista di continuare a scegliere il suo lavoro nel sociale.

Non avendo mai utilizzato degli slogan che identificassero e rappresentassero la nostra essenza, effettuato una ricerca di citazioni che a partire dal nome che al tempo fu scelto e che ci ricorda ogni giorno l'opportunità e la necessità di ricercare energia nel cambiamento, potesse evocare il nostro personale sentire ne Il Cammino.

*Il camminare presuppone che a ogni passo il mondo cambi in qualche suo aspetto e pure che qualcosa cambi in noi. (Italo Calvino)*

*Raro cade chi ben cammina. (Leonardo da Vinci)*

*Non è il cammino che è difficile, è il difficile che è il cammino. (Sören Kierkegaard)*

*E senti allora, se pure ti ripetono che puoi fermarti a mezza via o in alto mare, che non c'è sosta per noi, ma strada, ancora strada, e che il cammino è sempre da ricominciare. (Eugenio Montale)*

*Nessuno ci salva tranne che noi stessi. Nessuno ne è capace e nessuno potrebbe. Noi stessi dobbiamo prendere il cammino. (Buddha)*

*Non importa quanti ostacoli ci si parino davanti durante il nostro cammino. Ci sono modi per scansarli e modi per continuare a vivere passandoci sopra. (Robert Zemeckis)*

# Il Sistema di Gestione per la Qualità

La **Cooperativa Sociale IL CAMMINO ONLUS** è consapevole della necessità di attrarre e conservare la fiducia delle persone a cui i propri servizi sono rivolti e degli altri stakeholder, ed interagisce con essi con l'obiettivo di comprenderne le esigenze presenti e future. È pertanto fondamentale comprendere quali siano i requisiti del target cui ci si rivolge, mantenendo la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente.

Altri punti fondamentali nei quali la cooperativa è impegnata sono l'attenzione costante alle nuove tecnologie ed al miglioramento progressivo del livello qualitativo dei servizi

## Sistema di gestione

Uno strumento utilizzato a supporto degli obiettivi è il Sistema di Gestione della Qualità interno, documentato secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tale Sistema è continuamente aggiornato sulla base dei riscontri derivanti dall'applicazione eseguita nelle diverse aree ed in un'ottica di miglioramento continuo. I dati derivanti dall'applicazione del Sistema Qualità sono periodicamente analizzati dalla Cooperativa, per verificarne l'attuazione e l'efficacia.

## Competenza e coinvolgimento

Il personale della Cooperativa viene coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi descritti, poiché la Direzione è consapevole che persone competenti, responsabilizzate, e impegnate attivamente a tutti i livelli nell'ambito di tutta l'organizzazione, sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione stessa di creare e fornire valore.

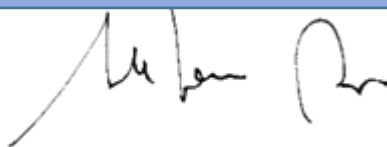
Gli obiettivi e gli impegni assunti dall'Organizzazione sono costantemente diffusi all'intero personale.

Il monitoraggio continuo dei processi e le verifiche ispettive interne garantiscono il mantenimento ed il miglioramento dei livelli qualitativi prestabiliti dall'Organizzazione per i servizi forniti.

L'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità è un impegno pienamente condiviso da tutto il personale della Cooperativa.

La Direzione periodicamente verifica che questa politica sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici e che venga attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

La Direzione



Roma, 17 gennaio 2023